

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2017



INTRODUZIONE

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2017

Carissimi amici,

la sintesi delle attività di Vidas nel 2017 è, come di consueto, nei numeri che troverete sfogliando il presente rapporto. Sono dati preziosi, frutto e insieme testimonianza di impegno e passione.

C'è tuttavia un'immagine che più di ogni altra è simbolo di quest'anno di intenso lavoro. È una costruzione, nata dall'ultimo sogno di Giovanna Cavazzoni, che sta per essere ultimata e si affianca all'hospice, un'altra mano tesa nei confronti di chi soffre e chiede aiuto. Casa Sollievo Bimbi ospiterà, a partire dal 2019, bambini e adolescenti bisognosi di cure, se necessario accanto ai loro famigliari. Il progetto completa un'assistenza ai minori ammalati che da due anni già trovano conforto nelle loro case grazie all'opera delle nostre équipe pediatriche.

Un impegno gravoso, che dovrà trovare ulteriore sostegno nella generosità di chi è al nostro fianco, e soprattutto un messaggio di speranza. La stessa speranza che ha spinto la nostra Fondatrice tanti anni fa a far legna nelle foreste metropolitane dell'indifferenza, aprendo spazi di generosità e condivisione che hanno consentito a Vidas di crescere e svilupparsi.

E che di sviluppo si tratti, bene lo testimoniano i dati di questo rapporto, gli oltre cento pazienti in più curati a domicilio con un incremento di settemila giornate di assistenza. Una crescita quantitativa che s'accompagna alla qualità, fatta di cure professionali e amorevoli, garantite dalle nostre équipe, affiancate dai volontari, giorno dopo giorno, senza interruzione.

Una crescita che trova riscontro nella moltiplicazione degli eventi utili alla raccolta dei fondi necessari, resa possibile da un impegno straordinario dei tanti amici che ci sostengono, di imprese che operano nel territorio e che ci concedono gli spazi necessari. Penso, fra le tante, a un'iniziativa quale il temporary store che ha saputo coinvolgere tanti cittadini e che ha raccolto frutti copiosi.

Un insieme di attività che fanno di Vidas un punto di riferimento per la vasta comunità del territorio milanese. Le numerose richieste di coinvolgimento da parte delle istituzioni nel progetto scuola lavoro, in sensibile aumento, sono un'ulteriore cartina di tornasole.

La salita che ci attende si è fatta dunque, e per nostra precisa volontà, ancora più ripida. Sappiamo bene che non potremmo mai raggiungere la cima se accanto non ci fossero i nostri soci, i donatori privati, le Fondazioni, le Aziende, le migliaia di sostenitori che ci hanno dato fiducia con il cinque per mille, i tanti amici dei social network. Li voglio ringraziare dal profondo del cuore.

I loro atti concreti, uniti ai nostri sforzi quotidiani sono la dimostrazione di quanto sia importante offrire la speranza di cui scrivevo poc'anzi. Ce lo dicono i malati che giorno dopo giorno incontriamo nelle loro case, i famigliari. Anche quando ci confrontiamo con l'angoscia, con la tristezza, c'è infatti la speranza di portare alla luce emozioni che sono attimi di gioia per chi soffre e chi li assiste.

Il presidente

Ferruccio de Bortoli

Ferruccio de Bortoli

INDICE

6 IL PROGETTO ETICO

7 LE CARICHE ISTITUZIONALI

8 ASSISTENZA

Il servizio garantito a 180 malati ogni giorno dell'anno, ogni ora del giorno

24 VOLONTARIATO

Il volontario quale figura fondamentale all'interno dell'équipe e importante supporto alle attività promozionali e istituzionali

30 ATTIVITÀ FORMATIVE

Attività formative, di aggiornamento e specializzazione della Fondazione Vidas

36 ATTIVITÀ CULTURALI

Appuntamenti di sensibilizzazione ideati dal Comitato Scientifico Vidas

40 IL SOSTEGNO A VIDAS

L'importanza della società civile: soci e sostenitori, Fondazioni, Banche e Aziende

46 EVENTI COMUNICAZIONE E VISIBILITÀ

Farsi conoscere e riconoscere per trasmettere i valori

56 RENDICONTO DI GESTIONE

Un anno in cifre

IL PROGETTO

ETICO

Il principio su cui è nata Vidas si basa sulla riflessione e sulla testimonianza – attraverso le proprie opere – **di alcuni valori fondamentali dell'uomo**, quali il pensare e l'agire disinteressato, il rigore, l'altruismo, la disponibilità alla condivisione, la difesa dei diritti primari e della libertà altrui non meno della propria. Sugli orientamenti di questo progetto etico è cresciuta l'opera Vidas: un'associazione di cui fanno parte volontari e figure professionali in équipe, che **realizzano il servizio di assistenza sociosanitaria gratuita in difesa e a sostegno dei malati inguaribili più soli e sofferenti.**

Venti assistiti nel 1982, oltre 1.700 nel 2017, 32mila in 35 anni: sono le cifre che sintetizzano il lungo cammino ed esprimono **una crescita forte e costante** che abbraccia un territorio che comprende Milano, Monza e 112 comuni dell'hinterland. **Un'intensa opera di sensibilizzazione e formazione** attraverso corsi, seminari, stage, convegni e tavole rotonde ha accompagnato l'attività assistenziale allo scopo di **difendere e promuovere diritti e dignità dei malati inguaribili.**

Aprile 2018

LE CARICHE

ISTITUZIONALI

CONSIGLIO DIRETTIVO

- Presidente: Ferruccio de Bortoli
Vice Presidenti: Luigi Ghisleri, Carolina Guastoni
Consiglieri: Alessandra Abbado, Flavio Biondi, Pietro De Carolis,
Caterina Giavotto, Andrea Kerbaker, Paolo Mapelli, Mario Usellini

COMITATO SCIENTIFICO

- Membri: Claudio Andreoli (Oncologo - Direttore Scuola Italiana di Senologia);
Paulo Barone (Filosofo e Psicanalista);
Patrizia Borsellino (Bioeticista - Docente di Filosofia del diritto);
Giorgio Cosmacini (Medico - Storico della Sanità);
Ferruccio de Bortoli (Presidente Vidas);
Luigi Ghisleri (Vice Presidente Vidas);
Carolina Guastoni (Vice Presidente Vidas);
Veronica Notarbartolo (Presidente Fondazione Marzotto);
Fulvio Papi (Filosofo - Scrittore);
Alberto Ricciuti (Medico - Presidente Attivecomeprima Onlus);
Silvia Vegetti Finzi (Psicologa Clinica - Scrittrice).
Vengono invitati a presenziare ai lavori del Comitato Scientifico il Direttore Sociosanitario Giada Lonati e il Direttore Scientifico Barbara Rizzi, nonché altri operatori sociosanitari Vidas, a seconda dei temi trattati.

COLLEGIO DEI PROBIVIRI

- Presidente: Mario Bassani
Probiviri: Silvana Brera, Luisa Conter, Francesco Guasti

COLLEGIO DEI REVISORI LEGALI

- Presidente: Gianandrea Toffoloni
Membri: Alessandro Dragonetti, Bianca Vitali

ASSISTENZA



*Il servizio garantito a 180 malati
ogni giorno dell'anno, ogni ora del giorno.*

ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO

3 PERCORSI DI CURA:

- domicilio, con un **servizio esteso dal 2015 anche ai minori affetti da patologie inguaribili**;
- degenza in *Casa Vidas*: **20 posti letto in camere singole**, ciascuna con una poltrona letto per un familiare, servizi e balcone;
- day hospice e long day in *Casa Vidas*: **attività ambulatoriali e diversionali** per i pazienti assistiti a domicilio che riescono a raggiungere la struttura con mezzi propri o con un pulmino Vidas guidato da volontari.

6 ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARI

composte da medici, infermieri, operatori di igiene, assistenti sociali, psicologi, fisioterapisti, volontari, un terapeuta occupazionale e un logopedista:

- 4 attive a domicilio, di cui **una dedicata all'assistenza pediatrica**;
- 2 attive nell'hospice *Casa Vidas*, 1 in degenza e 1 nel day hospice



IL TERRITORIO E L'ACCREDITAMENTO

- Vidas offre un servizio di assistenza domiciliare su un'area che comprende **Milano, Monza e 112 Comuni dell'hinterland.**
- L'attività domiciliare viene svolta in regime di **accreditamento con la Regione Lombardia**, così come la degenza in 16 dei 20 posti letto disponibili in hospice.
- **L'accreditamento** dell'assistenza domiciliare e in degenza ci **permette di coprire circa il 31% del totale degli oneri di gestione.**
- L'attività in day hospice e long day è invece totalmente autofinanziata.



IL PERCORSO PER L'ATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA

LE FASI DEL PERCORSO

1 IL COLLOQUIO DI ACCOGLIENZA:

gli assistenti sociali dell'Unità Valutativa incontrano i parenti, fornendo loro tutte le informazioni relative al servizio, prendono visione della documentazione clinica del malato e approfondiscono il contesto socio ambientale.

2

IL PAI: l'équipe multidisciplinare, in accordo con i famigliari, definisce il percorso di cura e redige il Piano di Assistenza Individuale.

3

LA PRESA IN CARICO:

l'équipe curante inizia l'assistenza, aggiornando le condizioni sociosanitarie del malato attraverso la cartella clinica informatizzata, utilizzabile in mobilità per permettere di condividere informazioni in tempo reale.

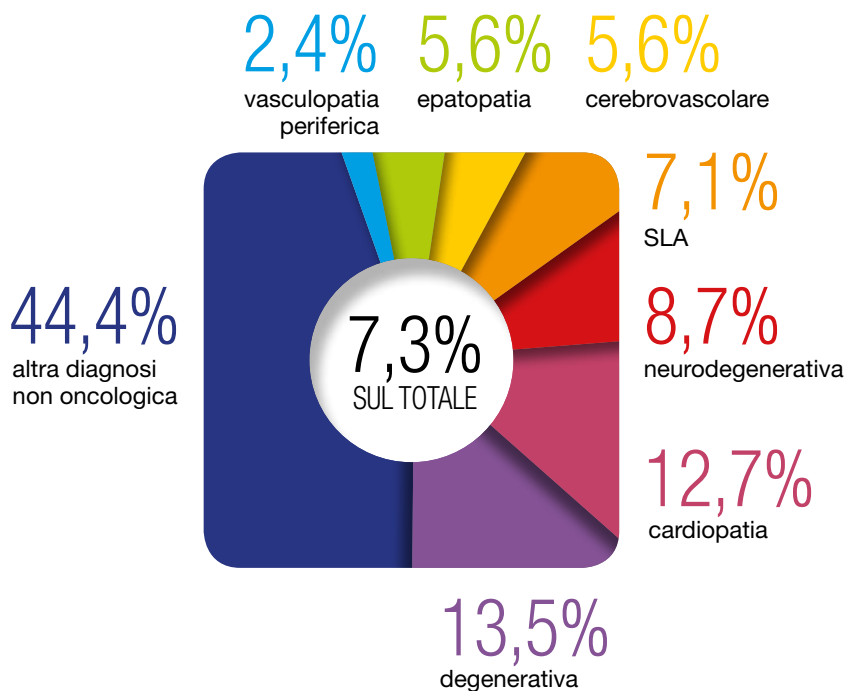
4

L'AGGIORNAMENTO COSTANTE:

l'équipe modula il PAI sulla base dell'andamento della malattia e delle mutate necessità clinico-assistenziali del paziente e della sua famiglia.

TIPOLOGIE DI TERMINALITÀ

Da oltre un decennio assistiamo anche **malati inguaribili non oncologici**, il cui numero è in costante crescita. **Nel 2017 sono stati 126, il 7,3% del totale dei pazienti**, con le seguenti patologie:



LA CASA COME SPAZIO DI CURA

È il percorso privilegiato di cure palliative perché il malato possa continuare a vivere tra i propri ricordi e affetti senza essere privato del **servizio di cure gratuite che garantisce:**

- regolari e qualificate visite al malato da parte dell'equipe sociosanitaria, con reperibilità telefonica 24 ore al giorno, festivi compresi;
- tempestivo aggiornamento della cartella clinica informatizzata con scambio in tempo reale delle informazioni sulle condizioni cliniche e psicologiche del paziente;
- assistenza sociale assicurata durante tutta la malattia in particolare nel caso di delicate situazioni familiari e ambientali, nonché per il disbrigo di complesse pratiche burocratiche;
- sostegno psicologico al malato e ai famigliari, che prosegue anche nella fase del lutto;
- presenza dei volontari, sostegno relazionale per il malato e sollievo per i famigliari;
- fornitura e trasporto, sempre gratuito, di ausili e supporti alla mobilità residua, di farmaci e materiale sanitario.

PAZIENTI ASSISTITI

2017 2016 2015



1.366 1.254 1.180

GIORNATE DI ASSISTENZA

2017 2016 2015



59.005 51.600 46.545



L'HOSPICE: UNA CASA

A MISURA DI MALATO

Ricovero protetto per quei malati che presentano:

- quadri clinici di difficile gestione domiciliare;
- situazioni socioambientali critiche;
- contesti di solitudine estrema;
- necessità di un "solievo" temporaneo del familiare che si occupa dell'assistenza.

La struttura assicura gratuitamente:

- ricovero in una delle 20 stanze singole con servizi privati e poltrona letto per l'accoglienza e l'ospitalità di un parente, anche notturna;
- assistenza continuativa di cure palliative offerta dall'équipe sanitaria e verificata nelle 3 riunioni giornaliere tra gli operatori;

- sostegno psicologico e assistenza sociale;
- supporto relazionale dei volontari;
- possibilità di far visita ai malati senza limiti di orario;
- attività diversionali quali pet therapy e intrattenimento musicale;
- spazi di socializzazione come la zona pranzo/living, la biblioteca e il terrazzo.

PAZIENTI ASSISTITI

2017 2016 2015



404

436

416

GIORNATE DI ASSISTENZA

2017 2016 2015



6.175

6.172

6.152



CURA E VITA

IN DAY HOSPICE E LONG DAY

Dedicato a pazienti ancora parzialmente autonomi che possono recarsi in *Casa Vidas* o esservi accompagnati dai volontari con un pulmino Vidas.

SERVIZI IN DAY HOSPICE:

- prestazioni diagnostico-terapeutiche e assistenziali (rivalutazione clinica, consulenza per la Terapia del Dolore, medicazioni complesse, trasfusioni, infusioni parenterali, fisioterapia);
- supporto psicologico;
- assistenza sociale;
- attività diversionali in attesa delle visite.

IL LONG DAY, gestito da volontari guidati da una terapeuta occupazionale, integra ed estende l'orario del day hospice allo scopo di:

- offrire ai malati uno spazio protetto con attività diversionali pensate per condividere momenti di svago, dialogo e creatività attraverso lavori manuali, arteterapia, musicoterapia, cucina, lavoro a maglia, giochi, piccole escursioni, cura del verde, riflessioni sull'attualità e la cultura;
- sollevare per qualche ora i famigliari, spesso stressati dall'assistenza continuativa al loro congiunto.

PAZIENTI ASSISTITI

2017 2016 2015



104

114

114

GIORNATE DI ASSISTENZA

2017 2016 2015



12.490

11.654

10.896



L'ASSISTENZA PEDIATRICA

PER I MINORI INGUARIBILI E LE LORO FAMIGLIE

Le attività della prima équipe pediatrica domiciliare, attiva dal 2015, sono entrate a pieno regime nel 2017.

22 i pazienti cui sono state garantite 2.512 giornate di assistenza gratuita, a domicilio o in Casa Vidas. In maggioranza (oltre il 70%) sono minori affetti da patologia inguaribile oncologica.

Scopi:

- **accudire a casa** (se possibile) i piccoli pazienti, senza separarli dalle loro famiglie e dai loro affetti;
- **garantire ricoveri in Casa Vidas** in attesa dell'apertura di Casa *Sollievo Bimbi*, per dare conforto ai genitori spesso stremati dalla fatica fisica e psicologica dell'assistenza ai propri figli;
- **dare sostegno ai genitori e all'intero nucleo familiare**, con particolare cura ad eventuali fratelli (presenti all'incirca nella metà dei casi seguiti);
- **strutturare un servizio che serva da modello** per una maggiore estensione dell'assistenza a livello regionale e nazionale.



CASA SOLLIEVO BIMBI: CANTIERE A PIENO RITMO

Nella tarda primavera del 2017 è terminata la prima fase dei lavori con la gettata della soletta del piano terra a chiusura del piano interrato. Nel frattempo, il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Vidas ha indetto una **nuova gara d'appalto** per la prosecuzione dei lavori, vinta dalla SMV Costruzioni srl, già assegnataria della prima fase.

L'attività è così proseguita senza soluzione di continuità, salvo una breve parentesi estiva. La struttura è cresciuta secondo la previsione di **conclusione dei lavori a fine 2018**.

Nella Casa Sollievo Bimbi **i minori malati potranno essere seguiti:**

- **nel day hospice pediatrico** con ambulatori, studi medici, palestra, una piccola piscina e spazi per attività di svago e gioco (tra le attività proposte musicoterapia e teatro);
- **nel reparto degenza: sei mini appartamenti per l'ospitalità del minore e dei genitori** laddove non vi sia una casa adeguata alle cure domiciliari o una famiglia preparata a tale impegno oppure per creare un ponte tra l'ospedale e la casa.

Casa Sollievo Bimbi ospiterà, a partire dal 2019, bambini e adolescenti bisognosi di cure, se necessario accanto ai loro famigliari.

Previsti **spazi dedicati ai genitori** per il sostegno psicologico e la formazione alla delicata assistenza a casa.

La struttura ospiterà anche un Centro Ricerche su patologie e terapie relative ai bambini, il Centro Studi e Formazione, nonché gli uffici amministrativi e di direzione.

Una piccola zona indipendente accoglierà specialisti italiani e stranieri coinvolti nelle attività di studio, ricerca e formazione. Sale conferenze e un giardino pensile a disposizione dei bimbi completeranno la struttura.

CASA SOLLIEVO BIMBI: CANTIERE A PIENO RITMO



Ottobre 2016, inizio lavori



Settembre 2017



Gennaio 2017



Dicembre 2017

IL SOSTEGNO

AL LUTTO

Il supporto nella fase del lutto è parte costitutiva del lavoro di Vidas e della sua filosofia: non abbandonare mai chi sta soffrendo. **Diverse sono le opportunità che Vidas propone** e che ciascuno può scegliere in base al proprio bisogno:

- supporto psicologico individuale;
- supporto psicologico online;
- partecipazione a iniziative di commemorazione, come le “Cene del ricordo”;
- servizio di orientamento sul lutto, con segnalazione dei gruppi di auto-mutuo aiuto attivi in diverse zone della città e della regione;
- consulenze mirate per insegnanti e/o operatori sociali;
- intervento diretto in contesti nei quali il lutto è avvenuto, progettato dagli psicologi con i diretti interessati.

LE CENE DEL RICORDO

A partire da gennaio 2017, **un mercoledì al mese** organizziamo in Casa Vidas una **“Cena del Ricordo”** per commemorare insieme le persone care che non ci sono più.

Nel corso della serata è possibile raccontare i propri ricordi, condividere il dolore della perdita, esprimere sentimenti, emozioni, sogni e desideri.

La partecipazione è gratuita ma è possibile portare cibo e/o bevande o lasciare un’offerta per finanziare i successivi appuntamenti.

ALTRI SERVIZI GRATUITI

ALLA CITTADINANZA

- **Consulenza medica gratuita per la Terapia del dolore oncologico**, con intervento del medico Vidas al domicilio di pazienti allettati o in day hospice.
- **Segretariato sociale** svolto dall'Unità Valutativa che risponde a richieste di informazione e orientamento sui servizi attivi per i malati inguaribili. Il ruolo dell'Unità Valutativa è importante per affrontare situazioni di grave disagio sociale presenti nella famiglia dei malati.



LA CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA

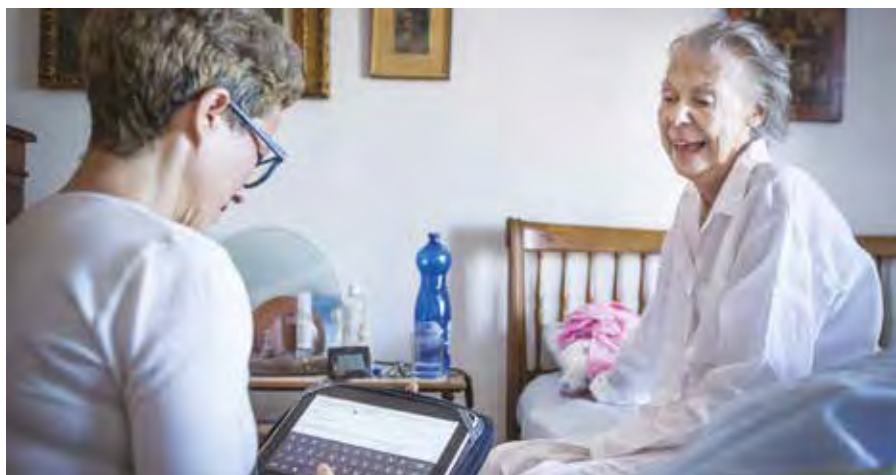
AL SERVIZIO DEL PAZIENTE

La continuità del servizio tra i tre percorsi di cura (domicilio, degenza e day hospice) e la successiva **definizione del Piano Assistenziale Individuale (PAI)** viene assicurata anche dalla cartella clinica informatizzata. Lo strumento permette di porre al centro il paziente, così come avviene nel percorso di cura, grazie alla condivisione in tempo reale – anche in mobilità – delle informazioni tra i vari membri dell'equipe.

Grazie alle opportunità offerte dalla **piattaforma cloud Microsoft Azure e dal software wHospital® di Lutech**, è stato possibile ottenere –

oltre all'interdisciplinarietà e alla continuità assistenziale tra i setting della rete assistenziale – benefici quali la dematerializzazione dei processi di assistenza e cura (fino al 90% per i processi in struttura e 30% a domicilio), nonché il controllo e il monitoraggio dei processi attraverso la **reportistica avanzata fruibile tramite i Reporting Services di Microsoft**.

Nel 2017 è stata inoltre avviata la **gestione della fornitura diretta dei farmaci in assistenza domiciliare**.



L'UNIONE FA LA FORZA

COLLABORAZIONI:

- con le Aziende Ospedaliere di Milano e Provincia per organizzare **dimissioni protette** per pazienti bisognosi di cure palliative: nel 2017 hanno coinvolto circa il **25,7% dei pazienti assistiti**, percentuale che sale oltre il **34,2% per i ricoverati in hospice**;
- con diverse Reti locali di cure palliative, finalizzate anche alla **riduzione dei tempi di attesa del malato**;
- con la Divisione di Insufficienza Cardiaca dell'Istituto Clinico Humanitas per **pazienti cardiopatici in fase terminale**;
- con i reparti di nefrologia dell'ASST Santi Paolo e Carlo per **pazienti nefropatici in fase avanzata e terminale**;
- con il Centro Clinico Nemo dell'Ospedale Ca' Granda Niguarda per **pazienti colpiti da SLA**, sia adulti sia minori;
- con l'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (divisione di Pediatria) e l'Ospedale San Gerardo di Monza (Day Hospital Onco/ematologico e Clinica Pediatrica) per **l'avvio del progetto di cure palliative pediatriche**;
- con la Clinica De Marchi – Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico Milano (terapia intensiva pediatrica) e l'Istituto Neurologico Besta (neuropsichiatria infantile) per **l'assistenza in cure palliative pediatriche**;
- con L'Abilità Onlus per la **presa in carico congiunta di diversi pazienti minori**.

PARTECIPAZIONI:

- alla **Società Italiana di Cure Palliative regionale**, di cui la Direttrice sociosanitaria Vidas Giada Lonati è consigliere (essendo stata eletta nel maggio 2017 per un secondo mandato con durata quadriennale), e alla **Federazione Cure Palliative**, con il Segretario Generale Vidas Giorgio Trojsi, membro del Consiglio Direttivo;
- al **Gruppo di lavoro regionale** che ha portato alla formulazione delle indicazioni operative della delibera 5918 del 28 novembre 2016 “Disposizioni in merito alla evoluzione del modello organizzativo della rete delle Cure Palliative della Lombardia: integrazione dei modelli organizzativi sanitario e sociosanitario”, a cui Giada Lonati partecipa in qualità di esperta;
- al **comitato del XVII Master di primo livello in cure palliative e al Centro Interdipartimentale di cure palliative** dell’Università degli Studi di Milano, di cui la Direttrice scientifica Barbara Rizzi Vidas è membro;
- ai **tavoli di lavoro riguardanti le cure palliative**, tra cui la Rete Cure Palliative Milanese.



VOLONTARIATO



Il volontario quale figura fondamentale all'interno dell'équipe e importante supporto alle attività promozionali e istituzionali

I VOLONTARI

VIDAS

Nel 2017 i volontari impegnati nelle attività di Vidas sono stati 269. Questo numero include sia **coloro che sono impegnati all'interno delle équipes assistenziali, sia i "volontari del fare"** impegnati nel supporto alle attività promozionali e di raccolta fondi ma anche con ruoli istituzionali.

I volontari vengono selezionati tramite più colloqui mirati a valutare attitudini e disponibilità. Per i volontari impegnati nell'assistenza in particolare si indagano:

- capacità di ascolto e di relazione con le persone sofferenti;
- attitudine a lavorare in équipe e al confronto in gruppo.

LE ATTIVITÀ:

- sostegno al malato e alla famiglia come figure esperte sia nella relazione, sia nell'aiuto pratico;
- partecipazione all'équipe assistenziale e alla formazione continua;
- supporto alle iniziative di sensibilizzazione culturale e promozionale;
- partecipazione alla vita istituzionale. Lo statuto dell'Associazione riconosce loro la qualifica di soci e due di loro sono membri del Consiglio Direttivo.

APPUNTAMENTI FORMATIVI

Nei mesi di ottobre, novembre e dicembre si è svolto il **corso di formazione di base** per aspiranti volontari:

- 30 i partecipanti, di cui 19 aspiranti volontari per l'assistenza, 6 volontari del fare e, per la prima volta, 5 aspiranti volontari di altre associazioni di cure palliative;
- si approfondiscono i temi propri delle cure palliative, con l'analisi di molteplici casi e le testimonianze dei volontari più esperti;
- al termine, tirocini con l'ausilio di tutor volontari e formazione psicologica permanente con incontri periodici di gruppo.

Formazione continuativa per volontari in attività nell'assistenza:

- gruppi esperienziali di supervisione sui casi;
- gruppo di ricerca sul ruolo del volontario in cure palliative pediatriche.

Laboratori formativi per volontari esperti, **sia di approfondimento teorico, sia in ambito pratico:**

- sulla movimentazione, condotti dal nostro fisioterapista ;
- sulla mindfulness, per accrescere la consapevolezza ed il senso sul proprio esserci;
- sulla narrazione, per raccogliere storie dei nostri pazienti.



I VOLONTARI IMPEGNATI NELL'ASSISTENZA

L'accompagnamento al malato e alla famiglia si esplica in più direzioni, partendo dall'ascolto dei bisogni e delle necessità rilevate in ogni singolo percorso di cura ed esprimendosi attraverso attività pratiche e presenza discreta.

A domicilio:

(2 o più turni settimanali di almeno 3 ore):

- supporto relazionale e pratico per malati e famigliari in situazione di difficoltà, disagio o solitudine.

In degenza

(6 turni giornalieri infrasettimanali, dalle 7 alle 21):

- presenza costante per il supporto relazionale;
- servizio dei pasti, momento molto delicato specialmente per i malati soli e supporto per gli operatori;
- gestione di momenti di convivialità (aperitivi, tea time, musica live).

In day hospice (lunedì, mercoledì e giovedì) **e long day** (lunedì e giovedì):

- accompagnamento con mezzi Vidas attrezzati al trasporto disabili dal domicilio del paziente all'hospice e ritorno;

- accoglienza e intrattenimento dei pazienti nella sala d'attesa degli ambulatori e in long day per l'intera giornata;
- in long day, organizzazione delle attività diversionali (preparazione e consumo di pasti insieme, arteterapia, lavoro a maglia, ascolto di musica, gite fuoriporta, gioco delle carte) con il supporto della terapeuta occupazionale.

Una decina di volontari sono inoltre impegnati nel progetto **lutto con le Cene del ricordo**, da loro condotte, con la supervisione della dottoressa Ambroset.



I VOLONTARI DEL FARE

Ormai nutrito il gruppo dei “**volontari del fare**”, con attività che esulano da quelle assistenziali, che **nel 2017 sono stati ben 91**. Da anni sono impegnati con costanza nelle attività d’ufficio e promozionali dell’area raccolta fondi, con varie funzioni.

Nella sede di Corso Italia:

- rassegna stampa settimanale;
- supporto alle attività d’ufficio attraverso archiviazione di documenti, inserimento dati, organizzazione di materiali fotografici;
- partecipazione attiva nella gestione del progetto scuole, non soltanto nell’ambito dell’alternanza scuola-lavoro;
- selezione materiali e realizzazione bomboniere solidali;
- organizzazione della distribuzione presso centri selezionati dei materiali promozionali inerenti attività istituzionali come il 5 per mille, eventi e incontri culturali.

In occasione di eventi, manifestazioni e vendite solidali:

- accoglienza ospiti;
- supporto gestione biglietteria;
- raccolta fondi durante gli eventi;
- supporto alle attività di vendite solidali.

Anche nel 2017 questi volontari hanno costituito un prezioso supporto durante il periodo natalizio, in cui è raddoppiato l’impegno del temporary store e si sono moltiplicati i banchetti in giro per la città.



CONFRONTO E RICONOSCENZA

- Venerdì 12 maggio 2017 in Casa Vidas si è tenuto **l'incontro annuale di confronto tra volontari di diverse associazioni dal titolo "C'era una volta... la narrazione nel prendersi cura"**. Sono state indagate esperienze di narrazione in contesti tra loro molto diversi, dalle realtà di cura a quelle detentive, con un focus sulle iniziative di medicina narrativa che coinvolgono Vidas. Ampio spazio è stato dato ai lavori di gruppo e alle esercitazioni guidate.
- La continuità è da sempre valore portante per Vidas. Per questo nel corso della festa di Natale in Casa Vidas sono stati **premiati i volontari di lungo corso che hanno compiuto i 7 anni di attività**.



ATTIVITÀ FORMATIVE



*Attività formative, di aggiornamento
e specializzazione della Fondazione Vidas*

COLLABORAZIONI

ISTITUZIONALI

Nel corso dell'anno 2017 il **Centro Studi e Formazione** ha ottenuto la conferma della certificazione **UNI EN ISO 9001:2015**.

Si conferma **provider di Regione Lombardia per l'erogazione di corsi di formazione ECM** (Educazione Continua in Medicina), avendo acquisito anche un rapporto di continuità con l'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali finalizzato all'erogazione di corsi accreditati.

Partner scientifico del XXIV Congresso Nazionale della Società Italiana di Cure Palliative:

- organizzazione di una lecture e di una sessione scientifica;
- tre relazioni su invito per due medici e una psicologa;
- presentazione di 6 comunicazioni orali e 3 poster.



FORMAZIONE

IN CURE PALLIATIVE

12 corsi di formazione residenziale, di cui 6 rivolti anche a professionisti esterni per un totale di **15 giornate di formazione**.

Tra i temi trattati:

- le cure palliative pediatriche;
- l'etica del fine vita;
- la comunicazione.

6 gruppi di formazione sul campo dedicati ai professionisti dell'équipe di cure palliative VIDAS per un totale di **40 incontri**.

Tre gli ambiti di approfondimento:

- educazione sanitaria;
- evidence base medicine;
- gruppi di miglioramento interprofessionali.

18

PROGETTI
FORMATIVI



ISTRUZIONE E UNIVERSITÀ

- Partecipazione in qualità di **docenti al XXVII Master “Cure palliative al termine della vita”** dell’Università degli Studi di Milano;
- l’hospice è sede di **tirocinio** per numerose università italiane (Statale di Milano, Milano-Bicocca, Cattolica, Università di Padova, Torino, Bologna-ASMEPA e altre), accogliamo studenti laureandi (facoltà di infermieristica, di scienze del servizio sociale, di psicologia, di scienze dell’educazione, dell’Accademia delle Belle Arti di Brera) e studenti in formazione permanente (master di cure palliative, corsi di riqualificazione per operatori socio-sanitari);
- collaborazione con i poli didattici degli **Ospedali Sacco-FBF e Santi Paolo e Carlo** e dell’**Ospedale San Raffaele** per il corso di laurea in infermieristica;
- collaborazione con la **Fondazione Clerici** per la formazione degli operatori socio-sanitari.



SENSIBILIZZAZIONE E CONFRONTO

A maggio una delegazione Vidas (composta da Giada Lonati, direttrice sociosanitaria, Giovanna Visconti, medico dell'equipe pediatrica, Lia Biagetti, coordinatrice dell'area infermieristica di Casa Vidas, Alberto Grossi, responsabile dell'area sociale, e Caterina Giavotto, referente dei volontari) **ha visitato l'hospice pediatrico di Minsk** per verificare la possibilità di **un gemellaggio per garantire loro percorsi formativi** per medici e infermieri. L'obiettivo generale sarebbe quello di contribuire alla creazione di una sorta di rete internazionale di cure palliative pediatriche, condividendo i percorsi e le procedure di assistenza.

Nel corso dell'anno **alcuni membri del CSF sono stati invitati a partecipare in qualità di relatori o docenti** a diverse iniziative tra cui:

- il convegno sul tema della relazione di cura e gestione dell'incertezza in medicina della Fondazione Giancarlo Quarta;
- il corso di base per aspiranti volontari dell'Associazione Il Passo;
- il corso di formazione per équipe di cure palliative domiciliari UNIME;
- il convegno "Percorsi Integrati di Cure Palliative alla luce della riforma del Servizio Sanitario Regionale" e l'intervento sul tema sedazione palliativa e sofferenza esistenziale all'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo;
- il corso di formazione per nefrologi inserito nel progetto nefropatici dell'ASST Santi Paolo e Carlo.



ORGANIZZAZIONE

E QUALITÀ DELLA CURA

Un buon clima organizzativo costituisce un punto di forza per un'organizzazione di cura. La soddisfazione dei bisogni legati al benessere degli individui stimola la loro motivazione con conseguente implementazione della qualità del servizio erogato. Per tali motivi **a inizio 2017 si è deciso di effettuare un'analisi del clima organizzativo** valutando tutte le aree presenti in Vidas, sia coinvolte direttamente nell'assistenza sia indirettamente nel back office.

L'indagine si è svolta nell'arco di 4 mesi con la **supervisione di consulenti esterni** ed è stata realizzata per step successivi:

- costituzione di due gruppi di lavoro con la partecipazione dei rappresentanti delle varie aree dell'Associazione, finalizzati alla costruzione di un questionario ad hoc;
- somministrazione del questionario anonimo a tutti i collaboratori;

- lettura ed elaborazione dei dati da parte dei consulenti esterni;
- restituzione dei risultati al gruppo dirigenziale e definizione delle tappe successive.

Il punteggio medio rilevato tra coloro che hanno partecipato all'indagine (l'83% degli aventi diritto) è stato di 3,8 su una scala da 1 a 5. **Tra gli aspetti positivi** sono stati segnalati un **forte allineamento alla mission** e il **rispetto dei valori** Vidas anche tra colleghi, promuovendo disponibilità e collaborazione. Tra le aree di miglioramento, la comunicazione della "strategia" a lungo termine e la chiarezza sui percorsi di sviluppo/formazione.

Dopo la lettura dei primi risultati si è deciso di condividerli con tutta la popolazione Vidas, al fine di **elaborare proposte di miglioramento**. Un **questionario ad hoc** sul clima organizzativo è stato somministrato **ai volontari** nell'autunno 2017.

La nostra riconoscenza a EY per la qualificata consulenza

ATTIVITÀ CULTURALI

A large audience of people is seated in a lecture hall, facing a stage. On the stage, several people are seated at a long table, likely a panel of speakers. The room has a wooden floor and walls, and the audience is seated in rows of yellow chairs. The text "ATTIVITÀ CULTURALI" is overlaid on the top right of the image.

*Appuntamenti di sensibilizzazione
ideati dal Comitato Scientifico Vidas*

I SEMINARI

“UTOPIE RAGIONEVOLI”

“Utopie ragionevoli” è l’argomento scelto dal Comitato Scientifico per gli incontri culturali del 2017 e insieme il filo rosso che lega la lunga attività di Vidas.

Sogni che prendono impulso dai nostri pensieri, ma anche sogni che calano silenziosi e accendono i nostri occhi interiori, gli unici in grado di immaginare i bisogni altrui.

Utopie ragionevoli perché ci danno la forza per agire contro la sordità o l’inesistenza di leggi a sostegno di chi non è più un ingranaggio della grande macchina produttiva. Perciò le utopie ragionevoli rappresentano l’atto fondante di Vidas.

Il tema è stato declinato in due incontri presso il Centro congressi Fondazione Cariplo. Nel primo, l’11 ottobre, dedicato a “**Possibili scenari di pace**”, hanno dialogato **Paolo Mieli**, giornalista e saggista, e **Ferruccio de Bortoli**, presidente dell’Associazione Vidas.



Nel secondo, il 24 ottobre, **Vladimiro Zagrebelsky**, già giudice della Corte europea dei Diritti dell’uomo, ha parlato di “**Diritti e libertà**”, mentre **Enrico Finzi**, sociologo e giornalista ha trattato il tema “**Quando la bellezza non ha età**”. Ha moderato l’incontro Veronica Notarbartolo, membro del Comitato Scientifico Vidas.



Grazie a Esselunga e Fondazione Cariplo per il sostegno alle attività culturali.

INCONTRI CULTURALI E DI SENSIBILIZZAZIONE

La sensibilizzazione culturale è per Vidas momento essenziale sin dal 1985 non soltanto con la proposta degli annuali seminari, ma anche con **incontri speciali nel corso dell'anno**.

Due gli **incontri culturali** tenutisi **al Centro Congressi di Fondazione Cariplo**, venerdì 10 marzo e giovedì 23 marzo.

Nella prima serata, **Vito Mancuso**, teologo e scrittore, e **Patrizia Borsellino**, docente di Filosofia del diritto e di Bioetica, moderati da Ferruccio de Bortoli si sono confrontati sul tema **“La responsabilità di una scelta fino alla fine”**.

Il secondo appuntamento ha visto un dialogo tra **Enzo Bianchi**, fondatore della Comunità di Bose, e **Ferruccio de Bortoli** su **“Il Dono”**.

Nell'ambito del **Forum delle politiche sociali**, la direttrice sociosanitaria **Giada Lonati** ha dialogato nel febbraio scorso alla Casa dei diritti sul tema del testamento biologico con **Marco Cappato** (Associazione Luca Coscioni), **Sergio Gentile** (sportello raccolta DAT, chiesa valdese di Milano) e **Miriam Pasqui** (responsabile della Casa dei Diritti). A moderare l'incontro dal titolo **“Poter scegliere: questioni di vita fino alla fine”** Alberto Ricciuti, medico e presidente di Attivecomeprima Onlus, nonché membro del Comitato Scientifico Vidas.



IL PROGETTO

GIOVANI

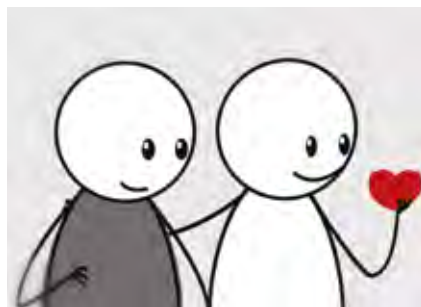
Dal 2010 Vidas ha avviato un dialogo con i ragazzi delle scuole medie inferiori e superiori sui **temi della cura, della separazione, dei limiti, della malattia, dell'impermanenza e della morte**. Nel tempo l'interesse si è esteso anche ai più piccoli, con interventi mirati alle elementari, e ha coinvolto i ragazzi con l'alternanza scuola-lavoro e il progetto NEETwork.

PROGETTO SCUOLE
Promosso gratuitamente nelle scuole di ogni ordine e grado, prevede:

- interventi su richiesta per il **sostegno al lutto** di bambini/ragazzi;
- **laboratori** per le elementari alla scoperta del corpo e dei suoi limiti;
- **dialogo** tra i nostri operatori sociosanitari e gli studenti delle medie inferiori e superiori;
- **cicli di incontri culturali**, per i quali è previsto un attestato di partecipazione;
- donazione alle biblioteche scolastiche delle **edizioni della Fondazione Vidas**.

Si è confermato nel 2017 l'impegno con l'**alternanza scuola-lavoro**, per gli studenti degli istituti superiori. Tra i prodotti il **video "Mettici il cuore"** visualizzabile su vidas.it/progetto-scuole

PROGETTO NEETwork
Nel 2017 Vidas ha aderito al **progetto NEETwork promosso da Fondazione Cariplo** con l'inserimento di una risorsa in tirocinio nello staff dei servizi generali.





IL SOSTEGNO A VIDAS

*L'importanza della società civile: soci e sostenitori,
Fondazioni, Banche e Aziende*

IL SOSTEGNO A VIDAS

Nel bilancio 2017 è facile leggere a chiare cifre il significato del **sostegno della società civile** a Vidas.

Attraverso molteplici canali, dalle quote associative ai liberi contributi, dai lasciti testamentari al cinque per mille, la pianta della nostra associazione riceve la benefica irrorazione che consente di **garantire servizi di cura gratuita e di qualità eccellente a un numero sempre maggiore di malati.**

Vidas con altri è testimonianza di quanto il terzo settore si sia trasformato nel tempo in un attore davvero terzo e non residuale nella pratica di assistenza.

Una crescita fatta di autonomia, affidabilità sociale, efficienza ed efficacia.

Il terzo settore, con l'approvazione nel luglio 2017 della riforma, è ora una realtà pienamente riconosciuta che potrà godere degli incentivi alle donazioni con sgravi più alti e della creazione di fondi per progetti innovativi. Ciò consentirà a Vidas di mettere in campo altre idee per coprire aree di bisogno non ancora soddisfatte e per proporre nuovi modelli assistenziali.

L'esempio della Casa Sollievo Bimbi, di cui parliamo in altre pagine, è testimonianza eloquente. **Aiutare Vidas significa così essere protagonisti di un nuovo welfare partecipativo.**

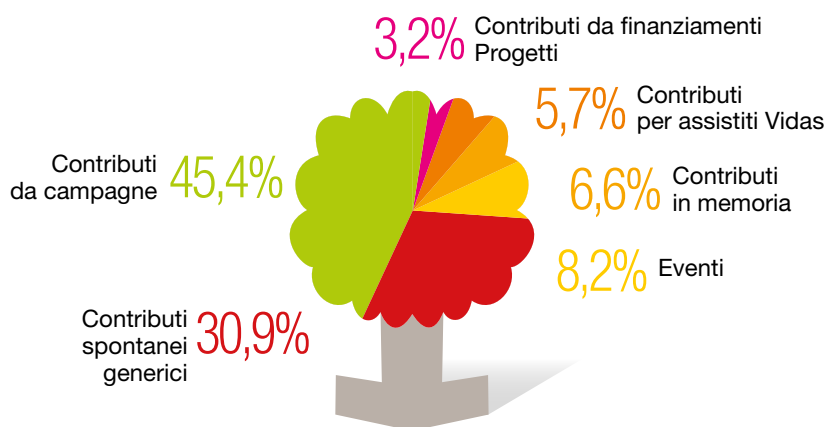
Grazie dal profondo del cuore a soci e sostenitori fedeli, a Fondazioni, Banche e Aziende che aiutano Vidas.

I DONATORI

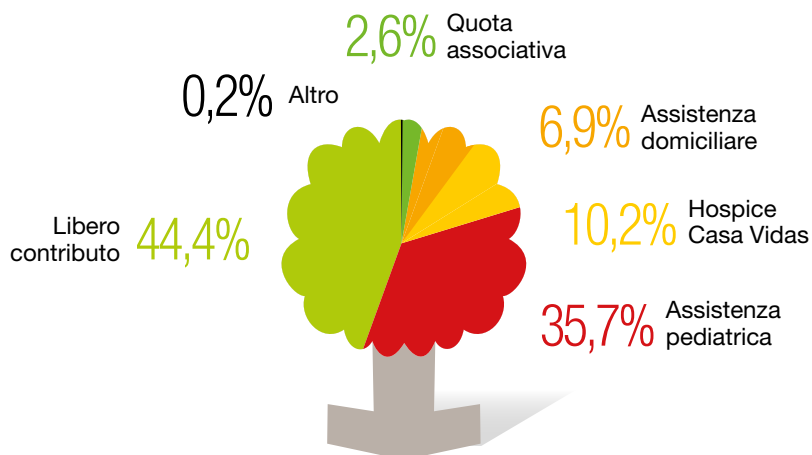
E LE DONAZIONI

NUMERO DONATORI **38.815**

TIPOLOGIA CONTRIBUTI



DESTINAZIONE CONTRIBUTI



DIRECT MARKETING

E LASCITI TESTAMENTARI

Attraverso il direct marketing raggiungiamo periodicamente un pubblico selezionato di donatori o nuovi contatti da sensibilizzare alla nostra missione. Le campagne si concentrano su **un obiettivo specifico da sostenere**, che può essere un progetto a lungo termine - come la costruzione di Casa Sollievo Bimbi - o uno di più immediato impatto - come la necessità di non “abbandonare” i malati che noi assistiamo durante il periodo estivo, molto impegnativo per il nostro servizio di assistenza.

Particolarmente riuscita nel 2017 la campagna che chiedeva di sostenere la cucina polifunzionale di Casa Vidas per i malati inguaribili e le loro famiglie. L'obiettivo di 91mila euro è stato non solo raggiunto, ma più che triplicato, grazie alla generosità di due grandi donatori e di tanti altri preziosi sostenitori.



I lasciti rappresentano una parte significativa del bilancio.

Fare un lascito in favore di Vidas significa lasciare una testimonianza concreta d'amore e cura verso i malati. Somme di denaro, beni mobili, quali quadri e gioielli, e beni immobili, come appartamenti e terreni, sono spesso il generoso frutto offerto da chi ha incontrato, in un momento di grande sofferenza, il sollievo di un'assistenza umana e competente.

PARTNERSHIP

ED EVENTI DA TERZI



Nel 2017 si è confermato **il sostegno di Malvi&Co.** al progetto pediatrico non solo attraverso la linea Isy Baby (con parte del ricavato devoluto a Vidas), ma anche con la donazione dei loro abitini per le vendite solidali.

Kidult da sempre dedica parte della sua collezione a progetti di solidarietà: nel 2017 **ha deciso di sostenere la costruzione di Casa Sollievo Bimbi** devolvendo a Vidas parte del ricavato del bracciale speciale che riporta il simbolo della casetta con l'aforisma "Happiness is homemade".



Grazie di cuore anche alla famiglia Ettore, al Centro Teatro Attivo e a quanti hanno organizzato eventi di qualunque tipo a sostegno delle attività di Vidas.



Le associazioni Gli amici di Davide il drago, Nel Ricordo di Nicolas e Con i piccoli angeli hanno unito le loro forze per il progetto pediatrico: per ogni pezzo dell'enorme **"puzzle per Vidas"** che verrà esposto in Casa Sollievo Bimbi è stata corrisposta una donazione al progetto.



La rassegna **Quartetti per Laura**, a ricordo del decimo anniversario della scomparsa della giornalista Laura Dubini, è stata legata a un progetto di raccolta fondi a sostegno delle cure palliative pediatriche domiciliari.



L'**Orchestra Sinfonica del Conservatorio** ha sostenuto la costruzione di Casa Sollievo Bimbi con un concerto in occasione della Cerimonia di proclamazione del vincitore del Premio del Conservatorio 2017.



Solidarietà giocata all'ultima mano col **torneo di burraco** a Palazzo Bovara a sostegno del progetto pediatrico e dedicato alla memoria di Giovanna Cavazzoni.



La rassegna di spettacoli **"Circospazio"** allo Spazio MIL / Carroponete ha sostenuto con parte del ricavato le attività di Vidas.



"In pista... per il sogno di un bambino" è l'iniziativa benefica che la Scuderia Ferrari Club Milano e l'associazione Lions International hanno organizzato a sostegno di Casa Sollievo Bimbi.

EVENTI COMUNICAZIONE E VISIBILITÀ



*Farsi conoscere e riconoscere
per trasmettere i valori*

CONCERTI A SOSTEGNO DEL PROGETTO PEDIATRICO

IVO POGORELIĆ

Lunedì 13 marzo ore 20.30
Auditorium di Milano
Fondazione Cariplo

Il programma scelto per Vidas dal virtuoso pianista di scuola chopiniana è stata una sequenza di brani vivaci di Chopin, Schumann, Mozart e, salto nel contemporaneo, Rachmaninoff. La tappa milanese è stata l'unica data italiana in un carnet fitto di presenze sui più prestigiosi palcoscenici d'Europa.



BREGOVIC E LA SUA ORCHESTRA

Mercoledì 7 giugno ore 21
Pirelli HangarBicocca

Il musicista e compositore bosniaco è tornato per la terza volta al fianco di Vidas con il trascinate repertorio che ogni volta coinvolge la platea nel ritmo irresistibile della festa di piazza, ancor più valorizzato dal Pirelli HangarBicocca, che ha messo a disposizione i propri spazi gratuitamente. Novità del nuovo concerto alcuni brani dalle Tre lettere da Sarajevo, l'ultima sua fatica artistica: lettere in musica -



cristiana, musulmana ed ebraica
- che riflettono altrettanti modi
di suonare il violino (occidentale,
klezmer e orientale).

*La nostra riconoscenza a Banco Desio, Eles, Falck Renewables,
Gruppo Deutsche Bank, Pirelli Hangar Bicocca.*

EVENTI



“A CENA CON NOI” AL PIRELLONE

Riconfermato il 23 novembre l'appuntamento con la nostra **cena di raccolta fondi**, quest'anno ospitato nell'eccezionale cornice del **Belvedere Enzo Jannacci al 31° Piano del Grattacielo Pirelli**. Oltre 130 i generosi commensali che hanno potuto assaggiare il **menù di Matteo Torretta**, executive chef di Asola Ristorante. Il **ricavato** della serata è stato **destinato alla costruzione di Casa Sollievo Bimbi**.

CONCERTO TEMPIO VALDESE

Musica al Tempio, in collaborazione con Vidas, ha organizzato sabato 2 dicembre al Tempio Valdese di Milano un concerto del **gruppo gospel vocale e strumentale** diretto dal Maestro Andrea Locati, **The Jubilant Singers**. Il ricavato a sostegno di Casa Sollievo Bimbi.

IL FLASH MOB “VIVILA TUTTA”

L'11 novembre, in occasione della giornata di San Martino dedicata alle cure palliative, abbiamo partecipato attivamente al **flash mob promosso dalla Federazione Cure Palliative in piazza Gae Aulenti**. Lo slogan **“Vivila tutta”** richiama la campagna sul diritto di accesso alle cure palliative.

CORO DELLE VOCI BIANCHE

Quinto appuntamento di Natale in Casa Vidas con il concerto speciale che il **Coro delle Voci Bianche della Verdi** regala a volontari e operatori riuniti per gli auguri.



TEMPORARY STORE

SOLIDALI

Nel 2017 tante sono state le occasioni per **sostenere Vidas attraverso vendite solidali**. La prima, a maggio, è stata quella degli **oggetti appartenuti alla nostra fondatrice Giovanna Cavazzoni** nella stanza del silenzio in *Casa Vidas*, finalizzato a tradurre in realtà l'ultimo dei suoi grandi sogni: *Casa Sollievo Bimbi*.

A settembre **siamo stati tra i protagonisti di Floralia** con le sue fioriture autunnali come poetica cornice alla solidarietà. Gli abitini per neonati e bambini donatici da Malvi&Co. e le nostre bomboniere solidali hanno spopolato!

Un capitolo a parte merita il periodo natalizio, quando privati cittadini e aziende ci sono stati accanto nel sostegno al progetto *Casa Sollievo Bimbi*, offrendoci un concreto aiuto. La raccolta fondi realizzata nei nostri **due temporary store di Natale** ha portato a Vidas **105mila euro**, destinati all'acquisto di parte degli arredi di *Casa Sollievo Bimbi*.

Siamo molto riconoscenti a **18-Montenapoleone, Invel Real Estate, Poincarè Investments Limited e UBI Banca** per avere messo a disposizione i locali gratuitamente e ai preziosi volontari, che si sono impegnati anche in numerosi banchetti solidali in giro per la città.



Grazie alle aziende che ci hanno offerto i loro prodotti in occasione dei nostri temporary store solidali: Alessi, Aspesi, Blauer, Caffè Guglielmo, Clementoni, Dquared2, Eataly, Ermenegildo Zegna, Ferrero, Fila, GeMS, Ken Scott, La prairie, Lavazza, Loacker, Malvi&Co, Montelio vini, Moschino, Noritake, Piquadro, Ratti, Seletti, Shiseido, Sodini Bijoux, Solo Soprani, T&J Vestor per Missoni Home.

L'AFFETTUOSO RICORDO DI GIOVANNA CAVAZZONI

L'iscrizione al Famedio del cimitero Monumentale, il Pantheon di Milano, della nostra fondatrice conferma l'importanza assunta dalla sua più ambiziosa creatura per la città che ne ha visto i natali. "Il nostro cammino di carità e giustizia per i più deboli e sofferenti si è sviluppato entro questa città che abbiamo amata, studiata nel profondo, consolata e rassicurata. Non c'è strada, viale, vicolo che non ci abbia visto accorrere ad ogni richiamo", amava dire. Ora per sempre rimarrà a vegliare su Milano da un punto di vista privilegiato.

A dicembre è stato presentato il libro **"Milano è donna. Le milanesi che fanno grande la città"**, dedicato alle grandi donne che hanno animato e animano la città di Milano. E una delle figure femminili messe in luce è proprio Giovanna Cavazzoni, di cui il volume sostiene l'ultimo, grande sogno: la costruzione di Casa Solievo Bimbi.

La cerimonia al Famedio

L'anima del Vidas tra i benemeriti del Monumentale

L'eredità di Giovanna Cavazzoni raccontata da chi l'ha affiancata nel sostegno ai malati e alle famiglie

NUOVI ISCRITTI

GIUSEPPE PIZZARELLI
Il direttore della lotta contro i tumori è stato il fondatore della nostra società di oncologia. Il 19 novembre 2018

ANDREA TITTONAZZI
Cardiologo, professore a Milano e dal 1992 presidente del centro di Cardiologia di Casa Solievo Bimbi. Il 23 agosto scorso

ANNA GIARDA
Cantante soprano, oltre a 10000 rappresentazioni del teatro e 10000 concerti di musica, ha cantato in 10000 concerti di teatro.

Dalla Greco
Giovanna Cavazzoni ha 18 anni responsabile della comunicazione e delle relazioni. Ha lavorato a Casa Solievo Bimbi, ha lavorato con il Gruppo Cavazzoni, ha lavorato con la casa di Milano.

UNA PIAGONA CHE RIGUARDA...
Una piagone che riguarda...
«Ogni 13 mila italiani in Italia, che sono...»
La piagone è di natura...
La piagone è di natura...
La piagone è di natura...

L'ULTIMO PROGETTO.
Stiamo realizzando una struttura che possa dare sollievo ai bambini che non possono essere assistiti a casa

LA CONFERENZA STAMPA

DEI 35 ANNI

Il 25 maggio abbiamo radunato giornalisti, istituzioni, sostenitori, amici di lunghissimo e più breve corso per il **primo ingresso ufficiale a Casa Sollievo Bimbi**. L'appuntamento ha avuto luogo nei sotterranei della palazzina in costruzione dove una **mostra fotografica sui 35 anni di Vidas** è stato il giusto contraltare alle testimonianze su chi eravamo e agli scenari di dove stiamo andando del presidente della Associazione, Ferruccio de Bortoli, Mario Usellini, presidente Fondazione, Giorgio Trojsi, direttore generale, Giada Lonati, direttore sociosanitario. Presente l'amministrazione comunale, da sempre accanto a Vidas, con la vicesindaco Anna Scavuzzo e Francesco Villa, in arte Franz, testimonial della campagna media e spot per *Casa Sollievo Bimbi*, firmata da Silvio Muccino e realizzata dall'agenzia Armando Testa.



35 ANNI
Assistenza
completa
e gratuita
ai malati
terminali

Grazie per la preziosa vicinanza ai giornalisti che da sempre accompagnano il percorso di Vidas con sensibilità e attenzione: senza il loro sostegno sarebbe per noi difficile diffondere i messaggi etici e sociali della nostra opera.

NOTIZIE DA VIDAS

IL NOTIZIARIO PERIODICO

Con oltre 100mila lettori distribuiti in tutta Italia, il notiziario di Vidas è da quasi trent'anni **strumento di sensibilizzazione** per un ampio pubblico. Nel 2017, per rispondere alle esigenze dei nostri sostenitori, abbiamo deciso di **umentare le pagine e di proporre una nuova vesta grafica** per evidenziare gli argomenti oggetto di riflessioni e approfondimenti.

L'attività di assistenza e volontariato viene così narrata non solo nei progetti, ma anche attraverso l'impegno delle équipes sociosanitarie impegnate nell'opera quotidiana. A ciò si aggiunge il doveroso spazio riservato alle mille iniziative promosse a sostegno del nostro operato e ai donatori più generosi. E poi le storie di vita, di dolore, ma anche di istanti di felicità, che incrociamo giorno dopo giorno. Senza dimenticare **l'importante ruolo che il notiziario svolge per la raccolta fondi**, a cui contribuiscono tanti attenti lettori.



LA NEWSLETTER

Raggiunge mensilmente **quasi 14mila contatti tra privati, aziende ed enti**, consentendo loro di rimanere sempre informati sulle novità e conoscere la quotidianità di Vidas. Tra i contenuti non solo **le segnalazioni di eventi e appuntamenti** da non perdere, ma anche i **progetti** con i relativi aggiornamenti, opportunità per dare il proprio contributo alla **raccolta fondi** e segnalazioni speciali dal **blog**. Inoltre, per agevolare i molti che preferiscono consultare il notiziario periodico sul sito, nella newsletter verrà segnalato quando viene pubblicato online. **È possibile iscriversi su www.vidas.it/informati.**

*Grazie al giornalista Giuseppe Ceretti, direttore responsabile,
e all'art director Carlo Rizzi, che da anni donano a Vidas esperienza
e professionalità per la realizzazione del periodico.*

IL NUOVO SITO

E L'ATTIVITÀ ONLINE

IL NUOVO SITO

Da inizio 2017 è online il **nuovo sito, con tante novità per offrire ai sostenitori un'esperienza multicanale**, dando la possibilità di stare in contatto con Vidas attraverso mezzi e strumenti diversi.

Dal punto di vista comunicativo, presenta un **layout più pulito, ricco di foto e accessibile anche dai dispositivi mobili**. I sistemi informativi hanno operato per mappare e ricostruire i **processi legati alla raccolta fondi, per facilitare l'esperienza del donatore** e il lavoro del back office.

Ora il donatore può farsi attivamente testimonial di un progetto attraverso una **raccolta fondi personale in occasione di un momento importante** (compleanno, matrimonio, anniversario, battesimo, laurea) **o in memoria** di una persona cara.

È anche possibile attivare una **donazione ricorrente su carta di credito**, stabilendo l'importo del proprio contributo e la cadenza (mensile, trimestrale, semestrale o annuale).

BLOG E SOCIAL NETWORK

Il **blog www.noidividas.it** ha compiuto ad aprile 5 anni, confermandosi - con quasi 25mila visitatori unici - spazio di racconto e approfondimento sui temi Vidas.

I canali social - **Facebook, Twitter e Instagram i più frequentati** - si mantengono importanti per il contatto coi sostenitori e il loro coinvolgimento, nonché per la richiesta di sostegno e gli aggiornamenti relativi ai progetti.



LA CAMPAGNA DEL 5 PER MILLE



Una conferma per i milanesi che utilizzano i **mezzi pubblici**, che l'hanno ritrovata:

- nelle principali stazioni della metropolitana;
- sui jumbo tram 3;
- sui mezzi di superficie;
- attraverso il circuito LCD;
- sui cartelli volanti all'interno dei vagoni.

Nel 2017, inoltre, la campagna è stata comunicata anche sugli autobus del circuito Monza e Brianza. La campagna inoltre è stata **declinata attraverso altri strumenti**:

- il segnalibro allegato a Style, Donna Moderna, Starbene e Panorama;
- le buste porta scontrini distribuite nelle farmacie;
- uscite pubblicitarie e publireazionali sulla stampa (Il Giornale, Il Giorno, Libero, Antiquariato, Intimità, Leggo);
- banner sui maggiori siti di informazione e promozione attraverso i canali istituzionali dell'Associazione (sito e social).

Ringraziamo anche Ficarra e Picone, che durante la puntata del 23 maggio di **Striscia la Notizia** hanno ricordato al pubblico di devolvere il 5 per mille a Vidas.

LA CAMPAGNA

PER LA CASA SOLLIEVO BIMBI

La raccolta fondi per la costruzione di Casa Sollievo Bimbi non si è fermata neanche nel 2017. Se 7,5 milioni sono già stati donati, ne servono altrettanti per poter terminare i lavori.

La campagna affissioni e stampa creata gratuitamente per noi dall'agenzia Armando Testa è stata fatta circolare su diversi canali:

- manifesti e LCD su strada, nelle metropolitane milanesi, sui mezzi di superficie;
- negli aeroporti (Linate, Malpensa, Orio al Serio e Caselle), nelle stazioni ferroviarie;
- stampa (Il Giorno, Leggo, Oggi, Intimità, Bell'Italia, Link, Love Story);

La campagna ha inoltre tappezzato le **vetrine del temporary store natalizio di via Verri**.

“Tutti siamo stati bambini. Non dimentichiamolo” è lo slogan che ha accompagnato i volti dei testimonial Ale&Franz, Vittoria Belvedere, Giovanna Cavazzoni, Lella Costa, Philippe Daverio, Ferruccio de Bortoli, Dolce&Gabbana, Fedez, Linus, Teresa Mannino, Silvio Muccino e Debora Villa. Il video, prodotto da Brand-Cross srl per la regia di Silvio Muccino e con la voce di Carlo Valli, è stato diffuso in televisione su Sky, Mediaset, Discovery Channel, DScience e Focus.



Grazie all'Agenzia Armando Testa che ha coordinato l'intera campagna.

RENDICONTO DI GESTIONE

Un anno in cifre

PROVENTI

38,17%

Accreditamento
e contributi
da Enti Pubblici

14,22%

Contributo
5 per mille

0,10%

Altri proventi

14,51%

Lasciti

33%

Raccolta
fondi



ONERI

4%

Servizi Generali

13%

Autofinanziamento
e promozione

83%

Assistenza
ai malati,
formazione e
sensibilizzazione



CONFRONTO

PROVENTI

CONTRIBUTI DA RACCOLTA FONDI:

Quote associative

Contributi destinati all'assistenza ai malati

Contributi da finanziamento progetti

Eventi

CONTRIBUTO "5 PER MILLE"

PROVENTI DA ATTIVITÀ SOCIO SANITARIE ACCREDITATE

CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI

LASCITI TESTAMENTARI E DONAZIONI

ALTRI PROVENTI

TOTALE PROVENTI DA GESTIONE ORDINARIA

ONERI E ACCANTONAMENTI

BENI DI CONSUMO SANITARIO

SERVIZI

PER GODIMENTO BENI DI TERZI

PERSONALE

AMMORTAMENTI

VARIAZIONE DELLE RIMANENZE

ACCANTONAMENTI A SOSTEGNO ASSISTENZA AI MALATI

ALTRI ACCANTONAMENTI

ONERI DIVERSI DI GESTIONE

TOTALE ONERI DA GESTIONE ORDINARIA

RISULTATO ECONOMICO DELLA GESTIONE ORDINARIA

RISULTATO ECONOMICO DELLA GESTIONE FINANZIARIA

RETTIFICHE DI VALORE DELLE ATTIVITA' FINANZIARIE

RISULTATO DI GESTIONE

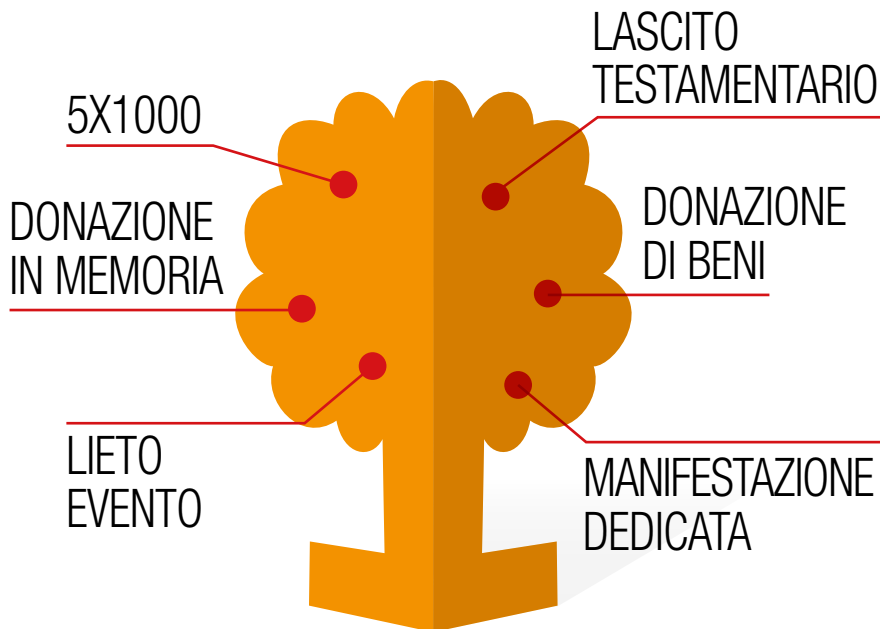
al 31.12.2017	al 31.12.2016	Diff. Val. Ass.	Diff. Val. %
3.701.371	3.819.094	-117.724	-3,1%
97820	144.188	-46.368	-32,2%
3.179.572	2.833.976	345.596	12,2%
120.000	506.400	-386.400	-76,3%
303.979	334.530	-30.551	-9,1%
1.596.290	1.702.722	-106.432	-6,3%
4.210.671	3.550.526	660.145	18,6%
75.000	75.000	0	0,0%
1.629.230	4.655.348	-3.026.118	-65,0%
13.825	20.668	-6.864	-33,2%
11.226.387	13.823.379	-2.596.992	-18,8%

al 31.12.2017	al 31.12.2016	Diff.Val.Ass.	Diff.Val. %
277.645	301.978	-24.333	-8,1%
4.371.742	3.949.581	422.161	10,7%
49.356	49.646	-290	0,6%
4.638.212	4.464.253	173.959	3,9%
132.885	133.273	-388	-0,3%
15.435	-26.614	42.049	>100%
3.974.629	5.025.361	-1.050.732	-20,9%
74.232	38.424	35.808	93,2%
87.198	70.416	16.782	23,8%
13.621.334	14.006.319	-384.985	-2,7%
-2.394.948	-182.941	-2.212.007	-100%
-121.784	306.795	-428.579	-100%
2.516.732	-123.854	2.640.586	>100%

COME SOSTENERCI



SOSTIENI VIDAS ANCHE COSÌ



COME VERSARE

Vidas è una Onlus e pertanto le donazioni in suo favore, escluse le quote associative, godono dei benefici fiscali previsti dalla legge. Per fruirne è necessario conservare la ricevuta di versamento del bollettino postale oppure gli estratti conto della banca o della carta di credito. Le donazioni in contanti non sono detraibili o deducibili.

CARTA DI CREDITO

con procedura protetta su
www.vidas.it/dona-ora
(donazione singola o ricorrente)
o **telefonando al n° 02.72511.203**

DOMICILIAZIONE BANCARIA (SDD)

compilando la scheda scaricabile dal sito e inviandola a Vidas. **Sarà Vidas a inoltrare la domanda alla banca:** è un modo semplice per offrire il proprio contributo senza andare in banca o in posta

C/C POSTALE

effettuando il versamento sul
c/c postale n° 23128200
intestato a:
VIDAS - Volontari Italiani Domiciliari
per l'Assistenza ai Sofferenti Onlus

ASSEGNO NON TRASFERIBILE

intestando l'assegno a **Vidas**
e consegnandolo presso:
Vidas, Corso Italia, 17 - 20122 Milano
o presso
Casa Vidas, via Ogetti, 66 - 20151 Milano

BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale i dati anagrafici completi e intestando il bonifico a:
VIDAS presso **Banca Popolare di Milano**
Codice IBAN:
IT78 V 05584 01623 000000008475
Codice BIC: BPMIITM1023

CONTANTI (non deducibili fiscalmente)

effettuando il versamento presso:
Vidas, Corso Italia, 17 - 20122 Milano
o presso
Casa Vidas, via Ogetti, 66 - 20151 Milano



DONA
IL TUO 5 PER MILLE
A **VIDAS**
È SEMPLICE
COME TENDERE
UNA MANO

180 MALATI INGUARIBILI CURATI OGNI GIORNO.
GRATUITAMENTE DAL 1982.

CODICE FISCALE
970 193 501 52

5X1000.VIDAS.IT

PER MAGGIORI INFORMAZIONI CONSULTA IL SITO
WWW.VIDAS.IT

LA RICONOSCENZA DI SEMPRE

ESSELUNGA



FONDAZIONE BERTI
PER L'ARTE E LA SCIENZA
1951/2016

GRAZIE A TUTTE LE AZIENDE, FONDAZIONI E ASSOCIAZIONI CHE CI HANNO CONSENTITO DI RAGGIUNGERE I RISULTATI PRESENTATI IN QUESTO RAPPORTO DI ATTIVITÀ.

Amazon EU Srl Succursale Italiana
Associazione Davide il Drago Onlus
Associazione Italiana Endometriosi
Associazione Sportiva Dilettantistica
Azimut Capital Management SGR
Banca Passadore & C.
Banco di Desio e della Brianza
Bayer
Be Happy Foundation
Bellosta Carlo & C.
Beneficentia Stiftung - Vaduz
Bracco
Bulk
Centro Economico
Veronese per l'Industria
Chiesa Valdese 8 per mille
Compagnia Padana
per Investimenti
Creative Communications
Crova.Lab
Deutsche Bank Finanza & Futuro
Dolce&Gabbana
Dom 2000
Elesa
Eurocromo

Falck Renewables
FinecoBank
Fondazione Bracco
Fondazione Paola A.E. Frassi Onlus
Fondazione Pardis
Gruppo Auxilium Primatista
I.D.A.
Intesa SanPaolo Private Banking
Larus Re
Mediobanca
Mittel
Overland
Publitransport
Quafin
Roa
Sagicofim
Serima
Studio Associato Servizi
Professionali Integrati
Studio Dinoia Federico Pelanda
Simbari Uslenghi
Unicredit Foundation
Valuement Italia Srl
Yoox Net A Porter Group

DOVE SIAMO

SEDE

Corso Italia, 17
20122 Milano
MM3 Missori
Tel. 02/725111
info@vidas.it



HOSPICE CASA VIDAS

Via Ojetti, 66
20151 Milano
MM1 Bonola
Tel. 02/3008081



Mail: info@vidas.it
Sito: www.vidas.it
Blog: www.noidiidas.it



Noi di Vidas



@NoidiVidas



NoidiVidas

La maggior parte delle fotografie nel presente rapporto di attività sono di Alberto Calcinai. Sono presenti anche immagini gratuite o il cui uso è stato consentito per la promozione di eventi Vidas ed eventi da esterni legati a Vidas.

**SI RINGRAZIA
PER LA COLLABORAZIONE
ALLA STAMPA
DEL PRESENTE RAPPORTO**

